

Folgende **Allgemeine Geschäftsbedingungen** (AGBs) sind Bestandteil aller Verträge mit

Heinz-Willi Eichmeyer
Weißdornweg 20
50189 Eisdorf, Deutschland

nachfolgend **HE-NetSystems** oder kurz HE-NS genannt.

1. Allgemeines

Abweichende AGBs der internationalen Vertragspartner werden nicht Vertragsbestandteil bzw. gelten nur, soweit sie diesen AGBs entsprechen. Regelungen, die diese Bedingungen abändern und/oder aufheben, sind nur dann gültig, wenn wir diese schriftlich vereinbart haben. Als Kunde von HE-NetSystems wird zugestimmt, dass die Präsenz des Kunden mit Screenshot, einer Beschreibung der genutzten technischen Features und einer Kurzbeschreibung zur Person und/oder des Inhaltes im Bereich „Unsere Kunden“ oder „Referenzen“ erwähnt werden darf. HE-NetSystems versteht diese Seite nicht als Werbung, sondern vielmehr als Darstellung der technisch genutzten Möglichkeiten der Server von HE-NetSystems. Der Kunde kann der Darstellung auf dieser Seite formlos via eMail widersprechen. Hierzu wird HE-NetSystems binnen 2 Tagen eine Bestätigung schicken. Erfolgt diese nicht, wird darum gebeten, der Darstellung fermündlich unter 0 22 71 – 99 16 25 zu widersprechen. HE-NetSystems wird auf Wunsch des Kunden die entsprechende Ausführung umgehend entfernen.

2. Dienstleistungsbeschreibung

Mit der Annahme des Auftrages und der Zuteilung von Speicherplatz und Logindaten kommt ein Vertrag über die Nutzung der Dienstleistung zustande. Voraussetzung für die Nutzung der Dienstleistung ist ein Internet-Zugang mit den dazu notwendigen Einrichtungen. Die Domainnamen auf dem Server werden durch HE-NetSystems bei dem jeweiligen NIC registriert und auch durch HE-NetSystems komplett mit dem Kunden abgerechnet, d.h., es entstehen keine zusätzlichen Kosten durch die Registrierungsstellen. Die zum Betreiben des Servers benötigten IP-Nummern bleiben im Besitz von HE-NetSystems und dürfen jederzeit verändert werden. Die Daten zur Registrierung von Domainnamen werden an den jeweiligen NIC in einem automatisierten Verfahren übermittelt. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Verfügbarkeit und Zuteilung des Domainnamens erst ausgehen, wenn diese durch den jeweiligen NIC bestätigt ist. Der Kunde ist nach erfolgter Registrierung Inhaber seiner bestellten Domainadresse. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist seitens HE-NetSystems ausgeschlossen.

3. Vertragslaufzeit, Kündigung

Der Vertrag ist mit Ausnahme der im Angebot abweichenden Angaben auf einen Monat abgeschlossen und kann jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende bzw. Vertragsende von einer Vertragspartei gekündigt werden. Die Kündigung muß dabei schriftlich erfolgen (Keine Kündigung per Email möglich!). Der Vertrag verlängert sich bei Nichtkündigung automatisch um einen Monat oder um die jeweils bei der Bestellung vereinbarte Vertragslaufzeit. HE-NetSystems ist berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung der Kündigungsfrist einseitig zu beenden. Wichtige Gründe sind beispielsweise, die missbräuchliche Nutzung des Accounts oder der Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften beim Inhalt Ihres Angebotes (s.a. § 7 dieser AGB).

Kündigt der Kunde ein Webspace-Paket, so werden ihm die Kosten für den nicht genutzten Zeitraum anteilmäßig verrechnet/zurückvergütet, es sei denn es handelt sich um ein Angebot mit expliziter Mindestlaufzeit oder die Kündigungsfrist ist explizit angegeben ("Kündigungsoption"). Die entstandenen Setup- und Domaingebühren bleiben jedoch davon unberührt. Diese werden auf jeden Fall einbehalten, da HE-NetSystems diese Leistung erbracht hat bzw. diesbezüglich u.a. bei den entsprechenden NICs in Vorleistung gegangen ist.

Bei monatlichen Verträgen, die eine Domain inklusive beinhalten, wird dem Kunden bei einer Kündigung innerhalb des laufenden Jahres die anteilmäßige noch offene Domainjahresgebühr (de/at/ch-Domains - 1 Jahr, CNO-Domains - 2 Jahre) als Abschlag in Rechnung gestellt, da HE-NetSystems mit der Auftragsausführung Domaingebühren an die jeweilige NIC mindestens ein Jahr im Voraus abführen muss. Die monatliche Bezahlung von Domaingebühren ist ausschließlich ein Angebot bzw. eine Vorleistung von HE-NetSystems und nicht der entsprechenden NICs bzw. des DENIC-Mitglieds, über das HE-NetSystems Domains registriert.

4. Angebote und Preise

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Preiserhöhungen während der Mindestlaufzeit sind ausgeschlossen. In den Leistungen ist ein kostenloser eMail-Support enthalten, der sich ausschließlich auf die Wartung des Servers beschränkt. Nimmt der Kunde technische Supportleistungen in Anspruch, die nicht in diesem Supportumfang für den Server enthalten sind, so werden diese berechnet. Änderungen des Angebotes, der Preise und dieser AGB werden von HE-NetSystems über die Homepage oder per eMail angekündigt/mitgeteilt.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt prinzipiell per Lastschrift oder auf Rechnung per Überweisung. Ohne vorliegende Bankeinzugsermächtigung ist HE-NetSystems zur Leistungserbringung nicht verpflichtet. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist HE-NetSystems berechtigt, den Zugriff zum Server bis zum Eingang des offenen Rechnungsbetrages zu sperren, oder den Vertrag fristlos zu kündigen und dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen und einen evtl. Schadensersatz geltend zu machen. Für den Fall der Rückgabe einer korrekten Lastschrift wird eine Bearbeitungsgebühr von 12,- EUR neben den entstehenden Bankspesen erhoben. Für die Reaktivierung eines gesperrten Accounts berechnen wir zusätzlich die ursprüngliche Setupgebühr. Mahnungen erfolgen laut BGB im Abstand von 10 Tagen. Für jede Mahnung wird eine Mahn- und Verwaltunggebühr von 5,- EUR erhoben. Nach Überschreitung der Zahlungsfrist werden zusätzlich Mahngebühren und Zinsen in Höhe von 13,9 % berechnet. Bei Nichtinhaltung der Vertragsbedingungen werden die offenen Posten automatisch deaktiviert und unsere Inkasso-Partner mit dem Vorgang betraut. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HE-NetSystems.

Rückvergütungen bei vorzeitiger Kündigung von Jahresverträgen sind unter den Bedingungen von § 3 dieser AGB möglich.

6. Datensicherung

Der Kunde stellt HE-NetSystems von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. HE-NetSystems ist nicht für die Datensicherung der auf dem Server gespeicherten Dateien verantwortlich. Soweit Daten auf den Server übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Loginpasswort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuheben, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. HE-NetSystems haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von Email Nachrichten oder anders übermittelten Informationen.

7. Veröffentlichte Inhalte, Massenmailings, Mailingaktionen via electronic Mail

Der Kunde stellt HE-NetSystems von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf den Server frei und sichert zu, dass er den Server nicht zur Speicherung oder Verbreitung obszöner, erotischen, pornographischen, bedrohlichen oder verleumderischen Materials verwenden wird. Er wird mit seinem Angebot keinerlei Warenzeichen-Patent- oder andere Rechte Dritter verletzen. Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. HE-NetSystems kann den Vertrag fristlos kündigen und den virtuellen Server sofort sperren, falls der Inhalt der Seiten gegen geltendes Recht verstößt, Dritte negativ darstellt oder öffentlichen Anstoß erregt (Pornographie etc.). Es besteht von Seiten HE-NetSystems keine Prüfungspflicht der Seiten des Kunden. Der Auftraggeber ist verpflichtet ein Impressum für jeden zugänglich zu machen. HE-NetSystems behält sich das Recht vor, das Angebot des Kunden zu sperren, falls dieser Programme auf seinem virtuellen Server installiert, die das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigen können. Der Kunde verpflichtet sich, keine Werberundschreiben oder Massenmailings (Mailingaktionen) via electronic Mail über e-Mail Adressen seiner Domain zu aktivieren, ohne von den e-Mail Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein. HE-NetSystems behält sich das Recht vor, bei Verstoß der virtuellen Server vorübergehend oder langfristig zu sperren. Massenmailings mit über 100 Adressaten müssen vorher bei HE-NetSystems angemeldet werden, da diese den Server übernormal belasten.

8. Haftung, Schadenersatzansprüche

HE-NetSystems übernimmt keine Garantie dafür, dass der virtuelle Server für einen bestimmten Dienst, oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Die Dienstleistung von HE-NetSystems ist die Bereithaltung Ihrer Webseiten zum Abruf auf einem WWW-Server. Für Störungen innerhalb des Internets können wir keine Haftung übernehmen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn, die direkt oder indirekt durch einen unserer Server verursacht wurden. Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. Störungen, Probleme oder technische Fehler jeglicher Art, die am Server vermutet werden oder nachweisbar sind, müssen während der Vertragslaufzeit sofort aber spätestens noch am gleichen Tag gemeldet werden. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Das gilt natürlich auch für den Ausfall oder das Nichtvorhandensein eines Dienstes, der standardmäßig von HE-NetSystems garantiert wird. Der Kunde hat deshalb nach Erhalt seiner Logindaten die Funktionalität seines virtuellen Servers ausgiebig zu prüfen.

9. Markenrechtlicher Schutz von Domainnamen

Der Kunde versichert, dass er mit der Bestellung des Domainnamens wesentlich kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt bzw. der Domainname nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, dass wir von dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Kunde, uns schadlos zu halten. Ebenfalls behalten wir uns dann die Sperrung der betreffenden Domain vor.

10. Hinweis über das Widerrufsrecht

Der Nutzer hat das Recht zum Widerruf seiner auf den Abschluss des Vertrages gerichteten Willenserklärung. Die Frist beträgt zwei Wochen. Sie beginnt mit Vertragsschluss. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung. Sie bedarf keiner Begründung und ist in Textform gegenüber HE-NetSystems zu erklären. Der Widerruf kann, per Telefax unter Nr 0 22 71 – 99 16 25 oder schriftlich unter der im Impressum angegebenen postalischen Adresse erklärt werden. Bei rechtzeitigem Widerruf bleibt gleichwohl die Verpflichtung bestehen, die Preise für die Nutzung entsprechend dieser zusätzlichen Geschäftsbedingungen und jeweiligen Leistungsbeschreibung/Preisliste zu zahlen. Das Widerrufsrecht entfällt jedoch, wenn nach Bereitstellung der Leistung diese mehr als einmal in Anspruch genommen wurde.

11. Rückgabebefehl

11.1: Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB hat er das Recht gelieferte Artikel (Waren), die er bei HE-NetSystems über das Internet oder sonstiger Fernkommunikationsmittel gekauft oder ersteigert hat, ohne Angaben von Gründen innerhalb von zwei Wochen an die im Impressum genannte Adresse zurückzusenden. Beginn der Frist ist frühestens nach Erhalt der Ware (Artikel) und dieser Befehl.

11.1.2: Die Ware (Artikel) ist in einem einwandfreien Zustand einschließlich aller unbeschädigten Verpackungsteile und in einem versicherten Postpaket an die im Impressum genannte Adresse zurückzusenden. Ein unversicherter Versand kommt nur in Betracht, wenn die Ware (Artikel), z.B. Kleinartikel, unversichert an Sie versendet wurde. Die Rücksendung dieser Ware (Artikel) erfolgt auf Kosten und Gefahr von uns!

11.2.3: Wir erstatten Ihnen dann die Kosten für die Rücksendung zusammen mit dem Kaufpreis. Bitte beachten Sie das wir kein Paket annehmen welches Unfrei versendet wurde! Dieses Paket geht umgehend an Sie zurück!

11.2.4: Es besteht grundsätzlich kein Rückgaberecht bei Verträgen über die Lieferung von Waren (Artikel), die auf ausdrücklichen Wunsch oder nach speziellen Vorgaben von Ihnen extra bestellt, hergestellt oder bearbeitet worden sind.

11.3. Kaufpreiserstattung bei einer Rückgabe

11.3.1: Wir werden Ihnen den Kaufpreis sowie die gegebenenfalls anfallenden Kosten für den Versand, unverzüglich, spätestens innerhalb von fünf Werktagen erstatten. Für die Rückerstattung bitten wir Sie rechtzeitig, spätestens bei der Rücksendung, uns Ihre Bankdaten bekannt zu geben.

11.3.2: Eine Erstattung der von Ihnen für die Zusendung der Waren (Artikel) an Sie gezahlten Versandkosten erfolgt nicht, es sei denn, es handelt sich um einen Gewährleistungsfall.

11.3.3: Ein Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Kaufpreises besteht nicht, wenn der Wert der Ware (Artikel) durch Gebrauch, der über die übliche Prüfung der Ware (Artikel), wie sie Ihnen auch in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre hinausgeht, durch Beschädigung der Ware (Artikel) oder ihrer Verpackung oder durch sonstige Umstände, die Sie als Kunde zu vertreten haben, gemindert ist. Stellen wir nach einer Rücksendung eine Wertminderung fest, werden wir (HE-NetSystems) einen angemessenen Abzug für die Wertminderung vornehmen. Ist die Wertminderung der Ware (Artikel) so erheblich, das uns ein Wiederverkauf der Ware (Artikel) unmöglich oder nur mit unverhältnismäßigen Verlusten möglich ist, ist eine Rücknahme der Kaufsache (Ware, Artikel) grundsätzlich ausgeschlossen!

12. Garantie/Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Garantie/Gewährleistungsvorschriften. Mängel sind uns innerhalb von 10 Tagen, nach Erhalt der Lieferung schriftlich anzuzeigen. Bitte beachten Sie dass eine beschädigte Verpackung kein Reklamationsgrund ist.

13. Datenschutz

13.1. Der Kunde ist damit einverstanden, dass persönliche Daten, welche sein Nutzungsverhalten betreffen, die Dauer der Verbindungen, Zugangskennwörter, Up- und Downloads von HE-NetSystems während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke notwendig ist. Der Kunde erklärt mit der Speicherung sein Einverständnis. Die erhobenen Daten kann HE-NetSystems auch für die Beratung anderer Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Leistungen verwenden. Der Kunde kann einer solchen Nutzung seiner Daten widersprechen.

13.2. HE-NetSystems ist verpflichtet, dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen. HE-NetSystems wird diese Daten ebenso wenig wie deren Inhalt ohne Einverständnis des Kunden an Dritte weiterleiten. Hiervon ausgenommen sind Fälle, in welchen HE-NetSystems gesetzlich verpflichtet ist, insbesondere staatliche Stellen sowie sonstige Auskunftsberechtigte, diese Daten zu offenbaren.

13.3. HE-NetSystems weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Dem Kunden ist bekannt, dass HE-NetSystems die auf dem Account gespeicherten Daten und Inhalte aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Dies ist auch Dritten gegebenenfalls möglich. Für die Sicherheit seiner Daten und Inhalte trägt der Kunde deshalb selbst Sorge.

14. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Berghem.

15. Sonstiges

15.1. HE-NetSystems ist berechtigt, Dritte und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung der vertraglichen Pflichten zu beauftragen. HE-NetSystems ist darüber hinaus berechtigt, zur Erbringung der Leistungen neuere bzw. andere Systeme und Verfahren zu verwenden, als sie zunächst Vertragsgegenstand waren, soweit dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.

15.2. HE-NetSystems ist zur Änderung der Allgemeinen Geschäfts- und/oder der Allgemeinen Leistungsbedingungen berechtigt, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Providers für den Kunden zumutbar ist. HE-NetSystems wird den Kunden über den Wortlaut der geänderten Allgemeinen Geschäfts- und/oder der Allgemeinen Leistungsbedingungen innerhalb einer angemessenen Frist vor dem beabsichtigten Inkrafttreten per E-Mail informieren. Die geänderten Allgemeinen Geschäfts- und/oder der Allgemeinen Leistungsbedingungen treten mit Wirkung im Verhältnis zwischen dem Provider und dem Kunden in Kraft, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

16. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, berührt das die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur in einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Parteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Ersatzbestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt.